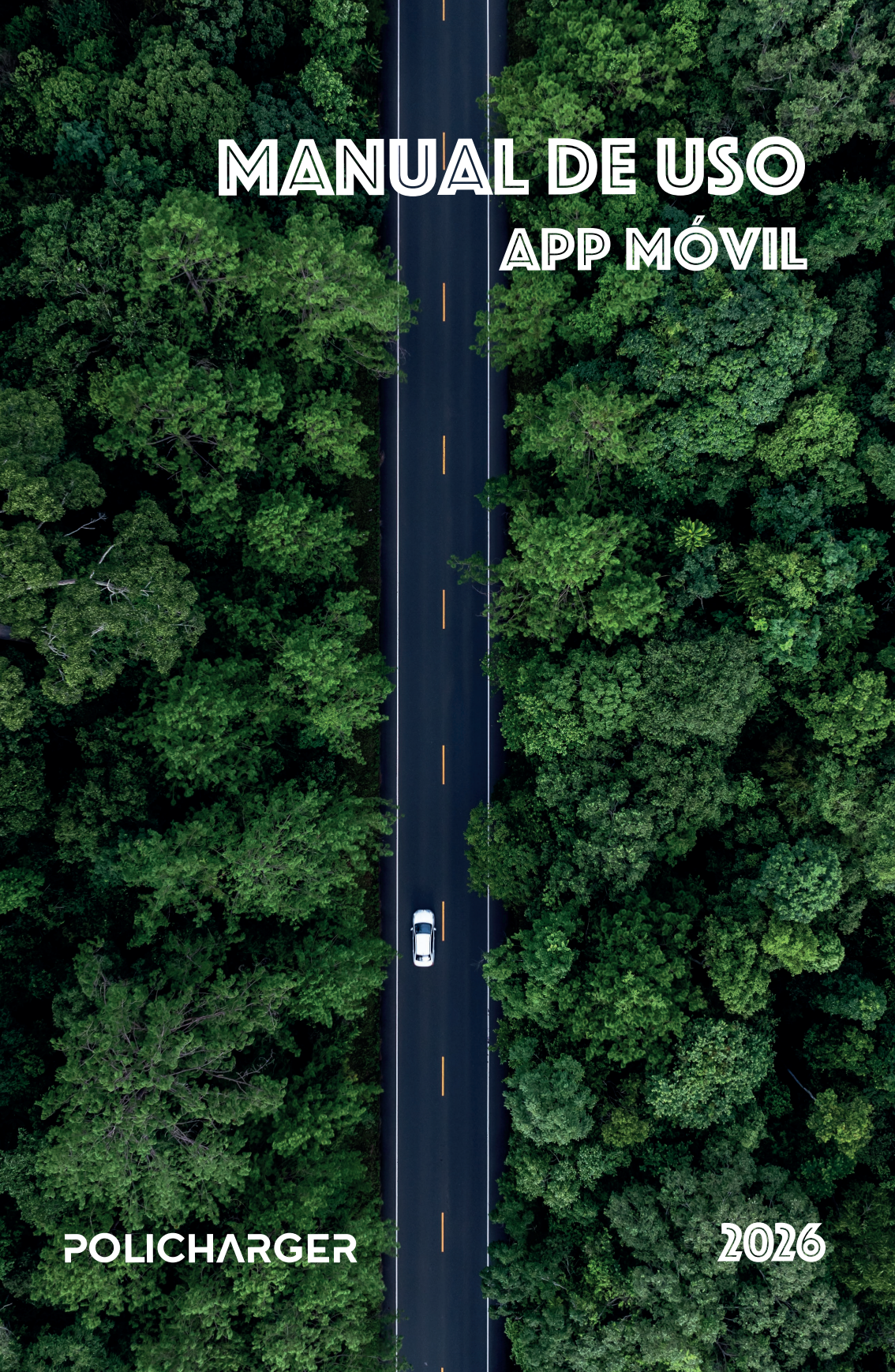


An aerial photograph of a two-lane asphalt road winding through a dense, lush green forest. The road has a dashed yellow center line and solid white edge lines. A small white car is visible on the road, positioned towards the bottom center. The text 'MANUAL DE USO' and 'APP MÓVIL' is overlaid in white, bold, sans-serif font at the top right.

MANUAL DE USO

APP MÓVIL

POLICHARGER

2026



ÍNDICE

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

- Descarga de la App Página 2
- Crear Cuenta e Iniciar Sesión Páginas 3-4
- Añadir tu Policharger Páginas 5-8
- Pantalla Principal y Conexión Página 9
- Detalle del Cargador Páginas 11-12
 - Estado y consumo
 - Bloqueo y carga de emergencia
 - Programar horarios
- Configuración del Equipo Páginas 13-17
 - Conexión WiFi
 - Potencia de red
 - Placas solares
 - Sensores
 - Comunicación Modbus
- Ajustes Generales Página 18
 - Información, idioma y actualizaciones
- Solución de Problemas Página 21

DESCARGA NUESTRA APP

Antes de empezar a utilizar la **APP Policharger**, deberás instalarla en tu dispositivo electrónico.

La aplicación está disponible para **Play Store y en App store**, y podrás acceder a su descarga a través de los códigos **QR** a continuación o buscando "Policharger" en cualquiera de las tiendas mencionadas:

Descarga iOS



Descarga Android



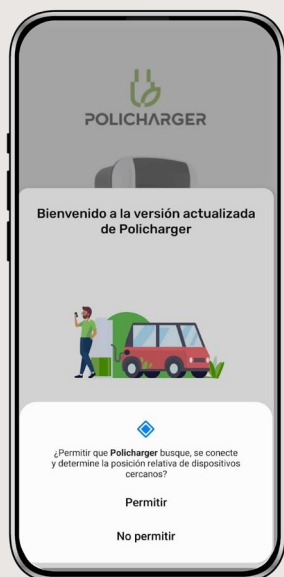
PERMISOS Y CUENTA NUEVA

En primer lugar, antes de crear una nueva cuenta autoriza que Policharger acceda a la ubicación del dispositivo para que así se pueda realizar la vinculación (ventanas 1 y 2).

Es aconsejable permitir los permisos mientras se usa la aplicación e imprescindible que sea precisa para evitar tener que volver activarlos manualmente en un futuro.



Ventana 1: Permisos Ubicación



Ventana 2: Permisos Bluetooth LE

La primera vez que accedas a la aplicación tendrás que crear una cuenta Policharger, pulsando en el botón “Crear Cuenta” (Ventana 3) e introduciendo los datos correspondientes para crearla (Ventana 4). Tras crear la cuenta, ya estarás listo para vincular tu policharger y comenzar tu experiencia.

¹ Policharger no almacena ni distribuye esta información a terceros, simplemente estos permisos son necesarios para poder realizar la vinculación con el equipo



Ventana 3: Pantalla principal



Ventana 4: Crear cuenta

En caso de que tengas una cuenta creada anteriormente podrás iniciar sesión haciendo clic en el texto “¿Tienes una cuenta? Accede” y este te redirigirá a la venta de inicio de sesión (Ventana 5).

En caso de haber olvidado la contraseña asociada a la cuenta podrás restablecer una nueva haciendo clic en el texto “¿Olvidaste tu contraseña?” que se puede visualizar en la ventana de inicio de sesión. Siguiendo los pasos indicados en la vista de restablecimiento de contraseña recibirás un correo con un código que se deberá introducir para poder restablecer la contraseña y acceder de nuevo a su cuenta (ventana 6).



Ventana 5: Inicio sesión



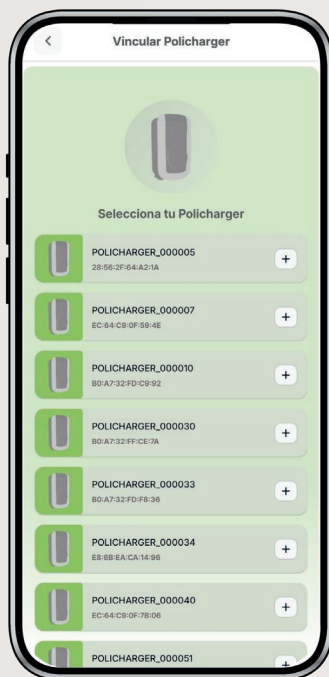
Ventana 6: Recuperación de contraseña

AÑADE TU POLICHARGER

Para añadir un Policharger será necesario estar a una distancia cercana del equipo, para que la vinculación bluetooth pueda ser exitosa. En este paso es necesario tener la ubicación activa en el dispositivo móvil para poder realizar un escaneo de los equipos cercanos.



Ventana 7: Menú principal



Ventana 8: Escaneo de Polichargers

En primer lugar, clicas sobre el botón “*Añadir Policharger*” que aparece en pantalla del menú principal, este botón desplegará una segunda pantalla de recordatorio de que hay que tener los permisos activos y bluetooth y ubicación habilitados, para después pasar a la ventana en la que aparecerán todos los Policharger cercanos (Ventana 8). Tras seleccionar el equipo correspondiente se accederá a la siguiente pantalla, en la que se requerirá una clave o contraseña (Ventana 9).



Ventana 9: Vinculación Policharger



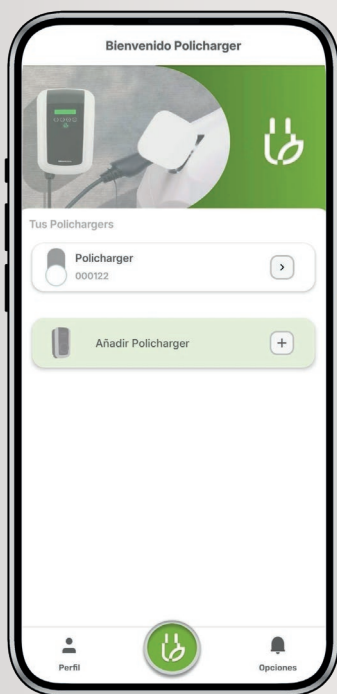
Ventana 10: Nombre identificativo

Una vez introducida la contraseña correcta saltará la última pantalla (Ventana 10) antes de añadir el dispositivo, en la que se puede añadir el nombre con el que guardar el equipo (como, por ejemplo, Policharger Casa o Policharger Trabajo).

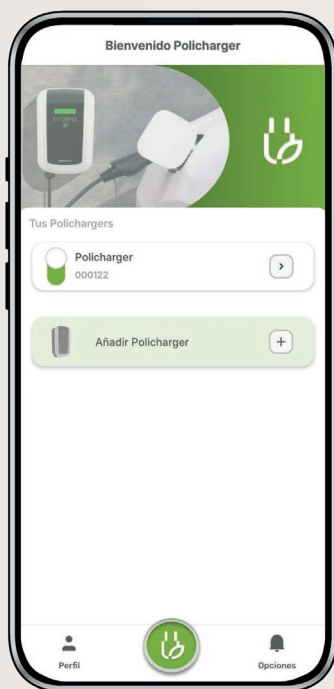
Una vez realizado el proceso completo se nos redirigirá a la ventana de información del cargador conectado.

ACCESO AL POLICHARGER

Para acceder a configurar del Policharger, hay que asegurarse de que el equipo está conectado (Ventana 12). En ese caso, basta con clicar en el propio equipo para acceder al menú principal. En el momento en el que se clique en el dispositivo se iniciará el proceso de conexión.

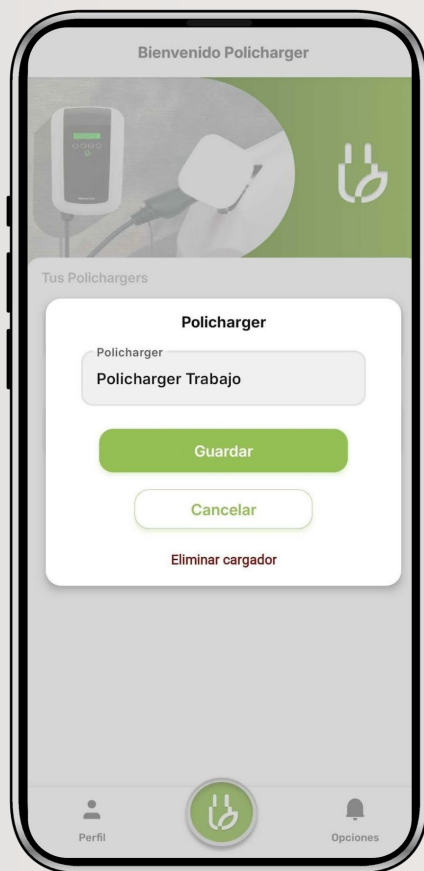


Ventana 11: Menú principal sin conexión con el cargador



Ventana 12: Menú principal con conexión al cargador

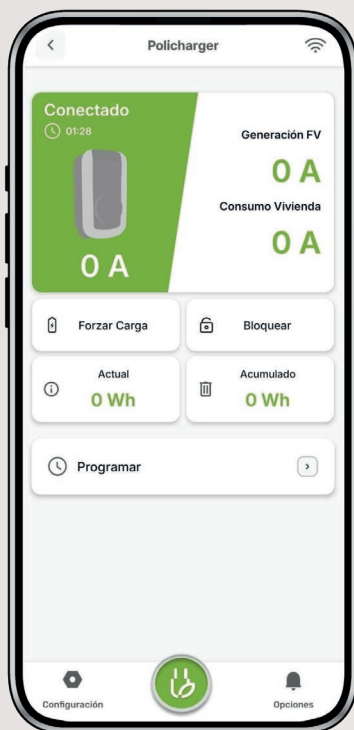
En esta vista, al **mantener pulsada** la celda de un cargador se abre un panel de opciones que permite **editar su nombre** o **eliminarlo** de la lista.



Ventana 13: Edición y eliminación

DETALLE DEL CARGADOR

Desde la vista de detalle del cargador (Ventana 14) se pueden manipular y configurar distintas opciones, desde entrar al menú de configuraciones horarias y visualizar el estado de la instalación hasta bloquear el equipo.



Ventana 14: Vista de detalle

En la parte superior del panel de la vista de detalle, se puede visualizar información del estado del equipo (si está conectado o no a un vehículo, si está bloqueado, si está cargando y demás). Además, esta primera pestaña aportará información sobre el consumo total de la instalación y la potencia a la que se está cargando el vehículo. Finalmente, se puede observar el consumo de la carga actual y el consumo de carga acumulado.

Desde el menú principal, como ya se ha mencionado, también se puede activar el bloqueo de carga para que el Policharger no pueda ser utilizado, además de forzar una carga de emergencia en caso de que se necesite cargar de forma urgente el vehículo.

DETALLE DEL CARGADOR

Finalmente, desde el detalle del cargador (ventana 14) se podrá acceder al menú de cargas programadas para añadir/modificar los horarios programados de carga. Dentro de este menú se podrán habilitar y deshabilitar las programaciones previamente guardadas o editar e introducir nuevos horarios.



Ventana 15: Detalle de cargador con carga de emergencia



Ventana 16: Detalle con cargador bloqueado



Ventana 17: Vista ajuste horario de carga programada

La ventana 17 muestra cómo programar un horario de carga. Como se puede observar, la ventana permite seleccionar qué días de la semana se desean programar, y en qué horario empezar y finalizar la carga del vehículo. Hay que puntualizar que, al añadir un horario específico para sólo algunos días de la semana, el día está definido de 00:01h a 23:59h. Por esto mismo, no es posible programar una carga de, por ejemplo, 19h a 04h del día siguiente.² Para poder hacerlo hay que configurar dos horarios diferentes de la forma que se relata a continuación:

Horario 1

Días L, M, X, J, V

Horario de carga: 19:00 a 23:59

Horario 2

Días M, X, J, V, S

Horario de carga: 00:01 a 04:00

² A pesar de que entre el horario definido en "Horario 1" y "Horario 2" hay una parada de 2 minutos, esto no ocurre, ya que el Policharger nunca parará la carga si entre 2 horarios definidos tiene una parada de carga inferior a 5 minutos.

CONFIGURACIÓN

Al abrir el menú de configuración, en primer lugar, se encuentran los ajustes Wifi, que permiten conectar el dispositivo a internet. Para ello, hay que introducir manualmente el nombre SSID Wifi de la red y la contraseña. Una vez añadidos los datos, se debe pulsar en guardar para que el equipo quede conectado a la red wifi. El equipo puede ser configurado desde la aplicación vía internet (2,4 GHz) en caso de que el Policharger esté conectado a este. Aunque para poder cambiar la configuración wifi, hay que encontrarse cerca del cargador ya que esta configuración se realiza vía bluetooth.



Ventana 18: Menú de configuración



Ventana 19: Ajustes Wifi

En segundo lugar, se encuentran los ajustes de potencia de red. Tras entrar en este submenú (ventana 20), se puede configurar la intensidad que hay contratada, para que así el Policharger pueda realizar un control dinámico de la carga. Además, desde este submenú se puede informar también al equipo en caso de que se tengan dos potencias contratadas, donde habrá que indicar el tramo horario para la potencia valle y el fin de semana.

Por último, se puede limitar la intensidad máxima de carga del equipo.

CONFIGURACIÓN



Ajustes Potencia Red

Tipo de red (no editable)

Monofásica Trifásica

¿Tiene dos potencias contratadas?

Sí No

Intensidad contratada PUNTA en amperios

32

Intensidad máxima de carga

32

Guardar

Ventana 20: Ajustes potencia de red

En tercer lugar, se encuentra el submenú de ajustes fotovoltaicos, que sólo será necesario configurar en caso de contar con una instalación fotovoltaica en la vivienda.

Entre otros ajustes, este sub-menú permite configurar la intensidad de red permitida mientras se realiza una carga con el excedente fotovoltaico.

CONFIGURACIÓN

< Ajustes Fotovoltaica

Conectado a Fotovoltaica

☒ Sí ☐ No

¿Generación Fotovoltaica con inyección a red?

☒ Sí ☐ No

Intensidad de red permitida mientras se realiza una carga con el excedente de FV

0

Guardar

Ventana 21: Ajustes fotovoltaicos

En el cuarto sub-menú (ventana 22), se accede a la configuración de los sensores. En este menú se informa al Policharger de si hay un sensor que mida el consumo general o no (de nuevo, es necesario para poder realizar un control dinámico de la carga).

Además, desde este menú también se informará al Policharger de la existencia de tres sensores en caso de tener una instalación trifásica, y que tipo de lectura se desea ver, si la media del consumo por las tres fases o el valor máximo de ellas.

CONFIGURACIÓN

< Configuración Sensores

¿Sensor general?

Sí No

Lectura consumo general

Vivienda Vivienda + Coche

Guardar

Ventana 22: Configuración sensores

El quinto menú de comunicación tendrá una ventana para configurar los parámetros necesarios para aquellas instalaciones donde haya una comunicación entre diferentes dispositivos.

Policharger tiene su propio protocolo de comunicación para comunicarse entre Polichargers, pero para aquellas ocasiones donde se precisa comunicación con un agente externo puede utilizar el protocolo de comunicación modbus, ya sea para adquirir el consumo de la red gracias a un medidor MID de energía o recibir órdenes actuando como esclavo.

CONFIGURACIÓN

< Configuración Comunicación

¿Comunicación Modbus?

☒ Sí ☐ No

Configuración Modbus

9600, 8N 1

Selecciona tipo de contador MID

No contador

¿Es maestro?

☐ Sí ☒ No

Identificador del esclavo

1

Nº total de esclavos

1

Guardar

Ventana 23: Configuración comunicación

Nota: *Policharger* puede ser maestro modbus y comunicarse con otros *Policharger* sin necesidad de haber un contador MID, eso sí, como maestro realiza automáticamente las peticiones y en ningún momento podrá elegir que acciones tomar.

En esta ventana podrá configurar el *Policharger* a las necesidades de su red, definir el protocolo que quiere que use, configurar el puerto serial si va a usar el protocolo modbus e indicar qué contador MID hay en la red, si va a ejercer como maestro o como esclavo, asignar la identificación de esclavo si lo es y el número total de esclavos instalados.

El sexto apartado, ajustes horarios, es opcional y sólo está disponible si el cargador lo admite. Permite sincronizar el reloj del cargador de dos modos: manualmente (introduciendo fecha, hora y zona horaria) o automáticamente (aplicando la configuración horaria del dispositivo móvil). Si el cargador no soporta esta función, la opción permanecerá desactivada.

CONFIGURACIÓN



Ventana 24: Ajustes horarios

Por último, se encuentra el sub-menú de ajustes extras. Desde esta pantalla, podrá cambiar la clave de bloqueo del equipo (cambiar contraseña).

También podrá reiniciar el equipo, restaurar sus valores (valores de fábrica) y, por último, actualizar el equipo a versión fotovoltaica.

CONFIGURACIÓN



Ventana 25: Ajustes extra

Para realizar la actualización a fotovoltaica es necesaria una clave proporcionada por Ulartec.

Si en la instalación donde está instalado Policharger hay placas fotovoltaicas y desea cargar el vehículo eléctrico con el excedente generado por la generación solar deberá solicitar la clave para la actualización del software a fotovoltaico. Para ello, póngase en contacto con Ulartec Policharger a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: info@policharger.com

Página web: www.policharger.com

OPCIONES

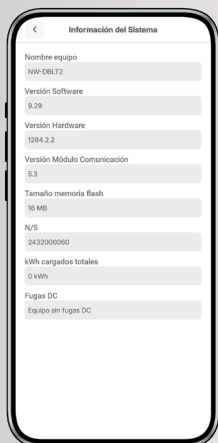


Ventana 26: Menú de opciones

El último menú, el menú de opciones, se abre tras pulsar en la esquina inferior derecha de la barra de navegación inferior.

Desde el menú de opciones también se puede añadir otro Policharger, obtener información del Policharger al que se está conectado (ventana 27), actualizar el software cuando haya disponible una actualización (ventana 28), cambiar el idioma de la aplicación y sincronizar con BBDD los cargadores para que siempre estén asociados con tu cuenta.

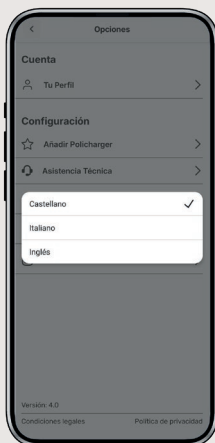
OPCIONES



Ventana 27: Información del sistema



Ventana 28: Ventana actualización equipo



Ventana 29: Idioma de la app



Ventana 30: Ventana sincronización BBDD



PROBLEMAS DE CONEXIÓN COMUNES

En esta sección, se han recopilado los problemas más comunes a la hora de conectar el dispositivo con el Policharger y son los siguientes:

- Límites de conexiones BLE: Algunos dispositivos tienen un límite en el número de conexiones BLE que pueden manejar simultáneamente. Si se supera este límite, es posible que no puedas establecer nuevas conexiones.
- Problemas de Recursos del Dispositivo: El dispositivo podría estar quedándose sin recursos necesarios para manejar la conexión BLE.
- Problemas de Emparejamiento/Bonding: A veces, los problemas de emparejamiento o bonding pueden causar errores.
- Problemas de Rango o Interferencia: Si el dispositivo está fuera del rango o si hay interferencia significativa, podría dificultar la conexión.
- Problemas en la Implementación del Stack BLE del Dispositivo: Algunos dispositivos tienen implementaciones de BLE menos robustas, lo que puede llevar a problemas de conexión.
- Llamadas Rápidas de Conexión/Desconexión: Realizar conexiones y desconexiones rápidas y repetitivas puede causar errores en algunos dispositivos.
- Caché de Servicios de GATT: Problemas con la caché de servicios de GATT pueden causar este error, y a veces limpiar la caché puede ayudar.